

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

Číslo smlouvy: 5357- ŠC_SMLOUVYŠ

Poskytovatel: Easy Control Internet s.r.o. Pod Svahem 1294/8, 795 01 Rýmařov IČ: 07159501 DIČ: CZ07159501 zaps. v obchodním rejstříku OR v KS OV odd.C, vložka 74705, Zastoupená: Michalem Rákocim jednatelem společnosti	Uživatel: Jméno, příjmení (firma): Fakturační adresa: Město: IČ: DIČ: Č.OP: Datum narození: Telefon: E-mail: Doručovací adresa: Odpovědný zástupce:
Tarif: Poznámka:	Adresa instalace: Hardware:
Detaily k fakturaci: Měsíční cena: Cena celkem: Fakturovat od: Zasílat faktury pozemní poštou:	Údaje pro platbu: Bankovní spojení: KB Bruntál Číslo účtu: 43-4636250257/0100 Variabilní symbol:

Předmět a účel smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat uživateli telekomunikační služby popsané v následující specifikaci za podmínek popsaných ve Všeobecných podmínkách společnosti Easy Control Internet s.r.o. a závazek uživatele za tyto služby platit v této smlouvě uvedenou cenu .

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Uživatel se zavazuje platit dohodnutou cenu po dobu minimálního trvání smlouvy, poskytovatel se zavazuje dohodnutou cenu (bez DPH) po tuto dobu neměnit. Dočasné odpojení se nezapočítává do doby trvání smlouvy.

Uživatel prohlašuje a svým podpisem uvedeným níže potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti Easy Control Internet s.r.o. a že s nimi v plném rozsahu souhlasí a tyto se i zavazuje dodržovat a plnit. Uživatel se zavazuje poskytnout svou emailovou adresu pro komunikaci a zasílání platebních výzev a daňových dokladů. V případě neposkytnutí emailové adresy budou daňové doklady zasílány poštou, cena poskytovaných služeb se zvýší o 40 Kč/měsíc.

Při neuhrazení poplatku za služby do 25ti dnů od výzvy k platbě dojde k omezení služby. Omezení služby nemá vliv na výši pravidelných měsíčních plateb. Poskytovatel a uživatel se v této smlouvě spolu dohodli, že pokud uživatel nezaplatí za poskytnuté služby řádně a včas poskytovateli a jeho služba bude pozastavena, bude poskytovatel oprávněn účtovat poplatek za reaktivaci účtu a zákonný úrok z prodlení za každý den prodlení.

Smlouva vstupuje v platnost v den po podpisu oběma stranami. O vypovězení smlouvy je možné požádat po uplynutí minimální doby trvání smlouvy. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď služeb bude akceptována pouze v případě uhrazení všech závazků vůči poskytovateli. Smlouva může být ukončena jen v případě uhrazení všech závazků vůči poskytovateli. Uživatel svým podpisem dále prohlašuje, že majitel objektu je seznámen s prováděnými pracemi a souhlasí s nimi. Oba účastníci této smlouvy po jejím přečtení shodně prohlašují , že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů , jejich pravé a svobodné vůle , za jejich plného vědomí a nebyla tato smlouva ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a proto ji na důkaz toho podepisují.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Pokud byla na uvedené služby (IP adresu) již smlouva uzavřena, nahrazuje tato smlouva smlouvu předchozí.

V Rýmařově, dne: \$DATE\$

V Rýmařově dne:

.....

za Easy Control Internet s.r.o.

.....

podpis klienta

Důležité údaje pro nastavení přístupu do sítě EASY

Nastavení parametrů PC

IP adresa: IP adresa ze serveru DHCP automaticky

Tyto parametry jsou nastavovány DHCP serverem automaticky. Zkontrolujte jestli máte síťovou kartu nastavenou na automatické získání IP adresy.

Postup:

- **START – Spustit...** -zapište "ncpa.cpl" – **OK**
- klikněte pravým tlačítkem na ikonu „**Připojení k místní síti**“ – vyberte **Vlastnosti**
- Označit řádek „**Protokol sítě Internet TCP/IP (nebo TCP/IP V4)**“ - kliknout na tlačítka vlastnosti **Vlastnosti**
- Získat IP adresu ze serveru DHCP automaticky
- Získat IP adresu ze serveru DNS automaticky

Máte – li v síti více počítačů, máte v síti i router, je v tom případě tato IP adresa nastavena v routeru. Síťová karta musí být opět nastavena na Získat IP adresu ze serveru DHCP automaticky a Získat IP adresu ze serveru DNS automaticky.

Pozn.: Toto je výchozí nastavení nového PC nebo po reinstalaci nového systému. Pokud provádíte reinstalaci vašeho PC přesvědčte se jestli máte nainstalovány ovladače síťové karty.

Uživatelské rozhraní

Každý uživatel má k dispozici uživatelské rozhraní. Toto je dostupné adrese <http://mujucet.ecmorava.cz>. Je nutné přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla.

Vaše uživatelské jméno: \$USERNAME\$

Heslo: \$PASSWORD\$

Nastavení poštovního klienta

Používáte-li pro e-mailovou komunikaci poštovního klienta (Outlook Expres, Live mail, Thunderbird, ...) musíte mimo jiné nastavit SMTP server. V síti EASYCM nastavte server odchozí pošty SMTP: **rymarov.easycm.cz**

V případě, že chcete použít pro odchozí poštu SMTP server vašeho poskytovatele, je třeba použít zabezpečené spojení SSL/TSL na portu 465 nebo 567. Většina poskytovatelů e-mailových služeb toto spojení umožňuje. Náповědu k nastavení naleznete na serveru svého poskytovatele e-mailové schránky.

Kontakty

Dotazy ohledně připojení, náměty zasílejte na adresu : internet@ecmorava.cz

telefon: 554 230 150 po-pá 8.00 -11.30 ; 12.30-18.00

SMS brána: 774 716 802 nonstop

Důležité:

- Používejte antivirový software (NOD32, Avast...), nezapomínejte na pravidelnou aktualizaci!!!
- Neotevírejte nevyžádané (zejména cizojazyčné) emaily, dbejte zvýšené opatrnosti při otevírání příloh!
- Používejte software na ochranu počítače před útokem ze sítě, tzv. firewall. Je součástí Windows XP, doporučujeme použití firewallu ZoneAlarm, BlackIce, Kerio, atd.
- Dalším problémem, před kterým je třeba se chránit je tzv. spyware – software který shromažďuje informace z Vašeho počítače a může tak dojít k jejich zneužití. Před tím Vás ochrání např. program AdAware.
- Virovou nákazu nepodceňujte, vir může bez Vašeho vědomí ohrožovat nejen Vaše, ale i cizí soukromí. Nežádoucí dochází i k porušování zákonů, např. rozesláním nevyžádaných reklam.

V případě zavirování Vašeho počítače budeme nuceni v zájmu ostatních klientů pozastavit používání služeb bez nároku na finanční kompenzaci do doby odstranění závady (odvirování a zabezpečení).